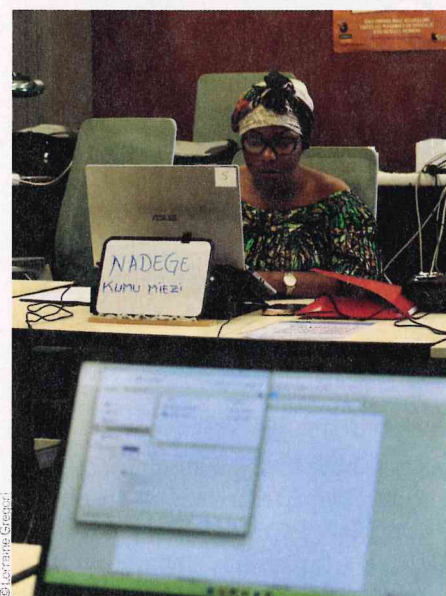


Emmaüs Connect s'engage contre la fracture numérique

Au cœur de l'ancien hôtel de ville du deuxième arrondissement de Paris, l'association Emmaüs Connect accompagne les personnes en situation de précarité face aux défis du numérique, grâce à des ateliers d'initiation et du matériel reconditionné.

Si l'ancienne mairie du 2^e arrondissement n'abrite aujourd'hui plus les services administratifs de la ville, le lieu est loin d'être désert. Plusieurs associations y ont pris leurs quartiers. Parmi elles, Emmaüs Connect, engagée dans la lutte contre l'exclusion numérique et membre du mouvement Emmaüs.



Le grand hall d'entrée a été réaménagé en espace d'accueil. « Une recharge de téléphone, s'il vous plaît », demande un homme au comptoir. Derrière lui, plusieurs autres bénéficiaires patientent. Depuis sa création en 2013, cette association loi 1901 a accompagné plus de 190 000 personnes en situation de précarité. « Aujourd'hui, sans le numérique, vous êtes exclus socialement », insiste Philippe, bénévole au sein de l'antenne locale et membre du conseil d'administration d'Emmaüs Connect. Une étude de l'Insee, parue en juin 2023, révèle pourtant que 15,4 % de la population française serait en situation d'illectronisme.

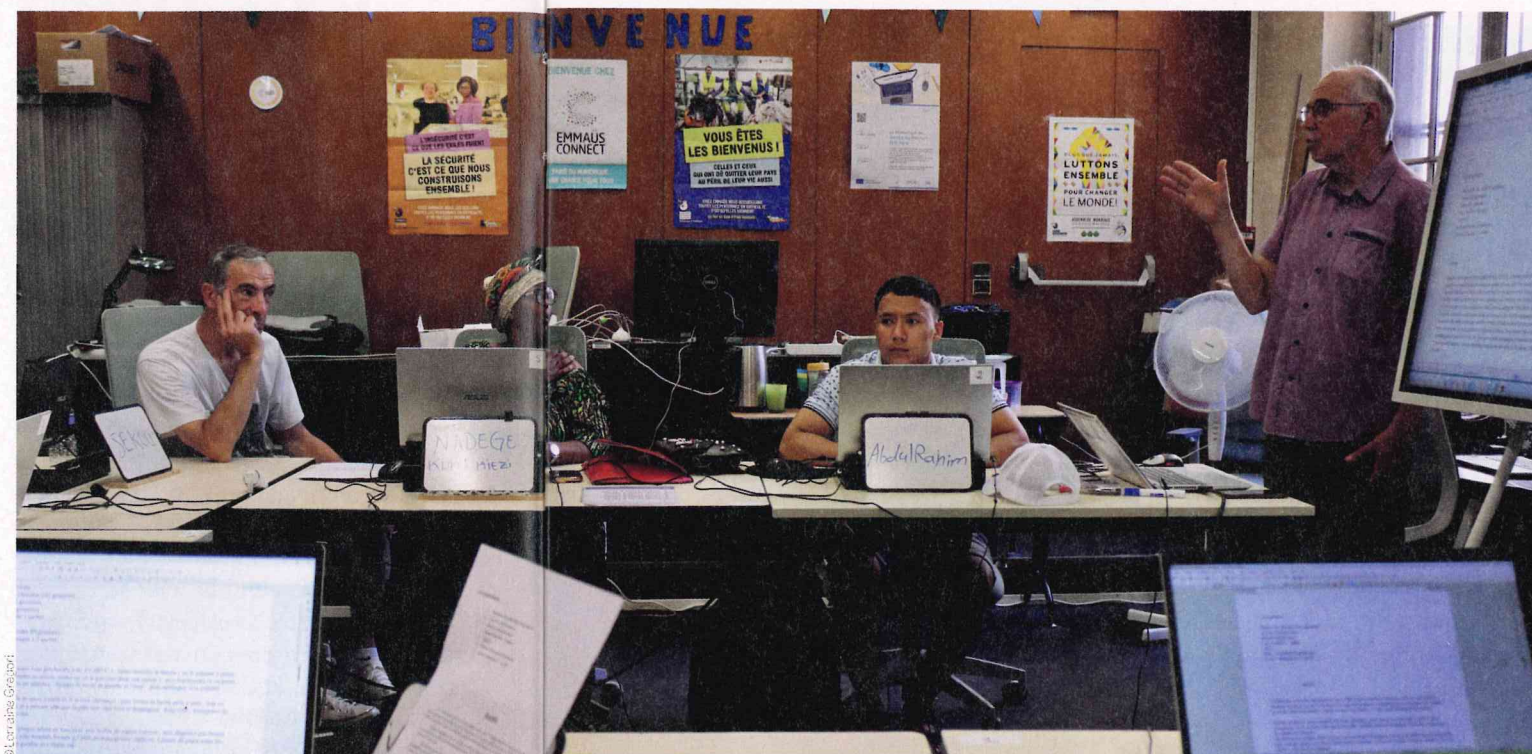
Pour répondre à cette problématique, l'association propose à ses bénéficiaires des formations à l'utilisation des outils numériques, mais aussi du matériel informatique ainsi que des recharges téléphoniques et internet à des tarifs solidaires.

150 salariés et 1 617 bénévoles engagés

Un couloir se prolonge derrière l'accueil. Au bout, la porte entrouverte d'une salle laisse entendre les voix de Pascal et Bertrand. Ils font partie des 1 617 bénévoles qui se relaient pour épauler les 150 salariés de l'association. Ce vendredi après-midi, les deux hommes animent le troisième atelier d'un parcours d'initiation au numérique. « On part de zéro. La plupart n'ont jamais touché un ordinateur », expliquent-ils.

Face à eux, les huit élèves écoutent attentivement les consignes. Chacun prend en main sa souris et découvre petit à petit l'espace de travail. Nadège, l'une des participantes âgée d'une quarantaine d'années, montre fièrement ses progrès. « J'ai envie d'apprendre. On est au XXI^e siècle, tout est modernisé ». Comme les autres participants, ce sont les services sociaux qui l'ont orientée vers cette structure. « Je n'ai jamais pu apprendre avant car je n'ai pas l'argent pour avoir un ordinateur chez moi », poursuit Nadège, qui espère que ses nouvelles compétences l'aideront à trouver un travail.

L'association accompagne des jeunes en insertion, des seniors, des personnes sans domicile mais aussi de nombreux migrants. « Sans ces connaissances, ils ne peuvent pas faire valoir leurs droits. La majorité des démarches administratives se font en ligne. » En plus des parcours d'initiation, Emmaüs Connect



© Lorraine Gregori

propose des ateliers thématiques sur la gestion de la santé, la sécurité ou encore la parentalité, ainsi que des accompagnements individualisés.



© Lorraine Gregori

Un important réseau de partenaires

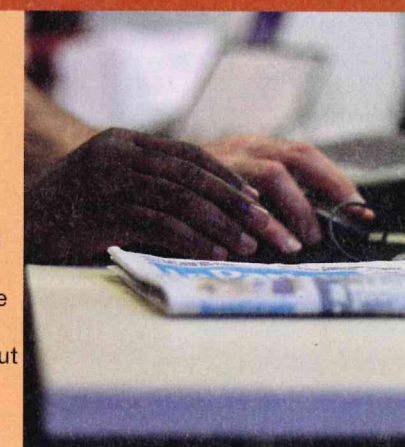
Au fond de la salle de formation, une rangée de bureaux délimite l'espace dédié au reconditionnement. « Nous récupérons du matériel numérique auprès d'entreprises et de collectivités que nous remettons en état pour les proposer à prix solidaire à nos bénéficiaires », explique Philippe. Le développement d'Emmaüs Connect repose en partie sur un important réseau de partenaires. « L'association a d'ailleurs commencé par un partenariat avec la Fondation SFR pour permettre l'accès à des recharges prépayées de téléphonie et d'internet. » Une activité qui reste essentielle, puisque 23 % des inscrits n'ont pas de compte courant. En 2023, Emmaüs Connect a bénéficié du soutien de l'État et des collectivités locales, dont les subventions publiques représentaient 49 % des 8 677 000 euros de ressources. L'association a également reçu l'appui financier de partenaires privés, qui ont contribué à hauteur de 20 % du budget total.

Il est 16 h 30 quand Pascal et Bertrand annoncent la fin de l'atelier. Les participants rassemblent leurs affaires avant de disparaître dans le couloir. Aujourd'hui encore, un pas de plus a été franchi pour sortir de la précarité numérique.

Lorraine Gregori

DEVENIR UN RELAIS NUMÉRIQUE

Après la crise sanitaire de 2020, Emmaüs Connect a développé Les Relais numériques, un programme destiné à renforcer l'inclusion numérique sur tout le territoire. Ce dispositif propose d'accompagner les structures sociales qui souhaitent développer des projets d'accès au numérique comme du matériel et des moyens de connexion. Emmaüs Connect peut ainsi améliorer son maillage territorial et étendre son service en s'appuyant sur des relais implantés partout en France, qui, eux, vont bénéficier de la formation certifiée Qualiopi et du soutien opérationnel de l'association.



© Lorraine Gregori